

IDQ200

CURSOS DE HERRAMIENTAS DE CALIDAD



QMC®

BEYOND QUALITY

CQI-14 - Gestión de Garantías en la Industria Automotriz

OBJETIVO:

Conocer y comprender el contenido del manual de CQI-14, con el fin de que el participante pueda aplicar el proceso de gestión de garantías a través del trabajo en equipo, generando soluciones en su organización para los problemas de garantías que se presenten en campo en la función de componentes automotrices suministrados a los OEMS.

DIRIGIDO A:

- Proveedores TIER I, II, III.
- Coordinadores del SGC.
- CQEs, SQAs.
- Ingenieros de Producto, Proceso y Calidad.
- Ingenieros de Proyectos.

COMPETENCIAS:

Se favorecerá en los participantes:

- Habilidad para implementar las fases de un sistema de gestión de las garantías.
- Habilidad para reducir los costos de las quejas de garantías e incrementar la satisfacción de los clientes.
- Conocimiento para realizar análisis de fallas de campo y gestionar el proceso de NTF.

BENEFICIOS:

- Reducción de quejas de cliente.
- Reducción de quejas de garantía.
- Reducción de NTF.
- Reducción de costos en las quejas por garantías.
- Mejora en el SGC.
- Mejoras en la calidad del producto.
- Incrementar la satisfacción del cliente a través de las lecciones aprendidas.

CONTENIDO:

- ¿Por qué la Gestión de las garantías?
- Estableciendo las bases de un Sistema de Gestión de Garantías en la organización.
- Eventos de reclamación de garantías y lineamientos de actuación del concesionario.
- Prevención: Lecciones aprendidas en actividades preprogramadas.
- Implementando las lecciones aprendidas usando Planificación Avanzada de la Calidad del Producto – (APQP).
- Contención de reclamos de garantía.
- Prevención de futuros eventos de garantías: Acciones y Soluciones.
- Institucionalizando el proceso de mejora continua.
- Evolución al sistema de Gestión de Garantías: llenado del formato, puntuación.
- Ejercicio práctico.

REQUISITOS:

Conocimientos en:

- La norma IATF 16949:2016
- APQP.
- 8D's.

INCLUYE:

- Instructor con alta experiencia.
- Diploma o Constancia digital.
- Material didáctico.

DURACIÓN:

16 horas.

Información:

Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

jzozaya@qmc-training.com

jzozaya@qmc-mex.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 127

Cel: (449) 243 68 07

Cel: (449) 106 19 96

Adriana Macías

Representante de Ventas

ramacias@qmc-mex.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 130

Cel: (449) 243 6733



QMC TRAINING



QMC MEX



QMC LOGISTICS



WWW.QMC-TRAINING.COM



WWW.QMCMEX.COM



WWW.QMCLOGISTICS.COM

QMC[®]
BEYOND QUALITY

VDA QMC

German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center